FORMULARZ REKLAMACYJNY

Reklamacja z tytułu niezgodności towaru z umową (art. 43a–43g ustawy o prawach konsumenta). Formularz pomocniczy – reklamację można złożyć również bez korzystania z tego druku.

Miejscowość i data: .....

DANE KUPUJĄCEGO

Imię i nazwisko: .....

Adres korespondencyjny: .....

E-mail / telefon (do kontaktu): .....

INFORMACJE O ZAKUPIE

Nazwa towaru / wariant: .....

Data zakupu / wydania towaru: .....

Numer zamówienia / inny dowód zakupu (opcjonalnie): .....

OPIS NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Na czym polega problem i kiedy został zauważony:

.....

.....

.....

ŻĄDANIE KUPUJĄCEGO

☐ Naprawa towaru ☐ Wymiana towaru

☐ Obniżenie ceny o kwotę: ..... zł ☐ Odstąpienie od umowy z powodu niezgodności towaru z umową

Obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy przysługuje w okolicznościach przewidzianych ustawą, w szczególności przy istotnej niezgodności albo gdy naprawa lub wymiana nie doprowadziła do zgodności.

Dodatkowe informacje / proponowany sposób kontaktu:

.....

.....

Numer rachunku do ewentualnego zwrotu środków (opcjonalnie):

.....

Podpis osoby składającej reklamację (opcjonalnie przy zgłoszeniu elektronicznym):
.....

WAŻNE INFORMACJE DLA KLIENTA

1. Reklamację można zgłosić w dowolnej formie, np. e-mailem. Paragon nie jest wymagany; zakup można wykazać innymi środkami. Wypełnienie pól oznaczonych jako opcjonalne nie jest warunkiem przyjęcia reklamacji.

2. Sprzedawca odpowiada co do zasady za brak zgodności towaru z umową ujawniony w ciągu 2 lat od jego dostarczenia, chyba że przepisy przewidują dłuższy okres.

3. Sprzedawca odpowiada na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania; brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji. Naprawa i wymiana następują w rozsądnym czasie, bez nadmiernych niedogodności.

4. Koszty naprawy lub wymiany oraz odbioru towaru ponosi sprzedawca. Nie wysyłaj żywego zwierzęcia bez wcześniejszego ustalenia bezpiecznego sposobu postępowania; nie ogranicza to ustawowych praw kupującego.

PODSTAWA PRAWNA: ustawa z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w szczególności art. 7a i art. 43a–43g.

CZĘŚĆ DLA SPRZEDAWCY – WYPEŁNIANA PO OTRZYMANIU REKLAMACJI

Data otrzymania: ..... Numer sprawy: .....

Stanowisko / sposób załatwienia reklamacji:

.....

.....

Data i sposób przekazania odpowiedzi: .....

Osoba prowadząca sprawę: .....